

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der biohelp Garten & Bienen GmbH

1. Geltungsbereich

biohelp Garten & Bienen liefert ausschließlich zu den eigenen Allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Mit der Aufgabe einer Bestellung erkennen Kundinnen und Kunden die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB für diese und für alle zukünftigen Bestellungen an, sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Bedingungen der Kundin bzw. des Kunden gelten nur, wenn biohelp Garten & Bienen diese ausdrücklich und schriftlich anerkennt.

2. Auftragsannahme

Das Vertragsverhältnis zwischen biohelp Garten & Bienen und der Kundin bzw. dem Kunden kommt durch die Annahme der Bestellung durch biohelp Garten & Bienen zustande. Die Annahme erfolgt entweder durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung oder – insbesondere bei telefonisch oder per E-Mail aufgegebenen Bestellungen – durch die Ausführung der Bestellung bzw. durch Versand oder Übergabe der Ware.

Bei unvollständigen oder fehlerhaften Adressangaben haftet die Kundin bzw. der Kunde für eine verspätete Zustellung oder Unzustellbarkeit. Sämtliche dadurch entstehenden Kosten, insbesondere für Nachsendungen oder erneute Zustellversuche, sind von der Kundin bzw. dem Kunden zu tragen.

3. Preise

Alle Angebote von biohelp Garten & Bienen sind in Bezug auf Preis und Liefermöglichkeit freibleibend und unverbindlich. Für Bestellungen im Webshop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot angeführten Preise; ansonsten die jeweils gültigen Preislisten von biohelp Garten & Bienen.

Die Preise verstehen sich ab dem Lager von biohelp Garten & Bienen zuzüglich Porto, Verpackung und gesetzlicher Mehrwertsteuer gemäß den jeweils gültigen Liefer- und Steuerbestimmungen. Bei Lieferungen in EU-Mitgliedstaaten erfolgt die Besteuerung gemäß den Umsatzsteuervorschriften des Ziellandes (Ziellandbesteuerung gemäß EU-Mehrwertsteuerrichtlinie/OSS-Verfahren).

4. Bestellmenge und Versand

biohelp Garten & Bienen behält sich ausdrücklich vor, die bestellten Waren nur in haushaltüblichen Mengen zu versenden. Packungsgrößen und Versandart ergeben sich aus den jeweils gültigen Lieferbedingungen.

Kundinnen und Kunden können – im Rahmen der jeweils für die Bestellung verfügbaren Optionen und abhängig von Gewicht, Volumen und Beschaffenheit der Waren – die gewünschte Versandart frei wählen. Bei besonders empfindlichen oder zerbrechlichen Waren bietet biohelp Garten & Bienen zusätzlich eine spezielle Versandart für „zerbrechliche Ware“ an, die einen erweiterten Versicherungsschutz umfasst.

Abweichungen von der Bestellung behält sich biohelp

Garten & Bienen vor, soweit diese technisch bedingt oder geringfügig sind. Die in Prospekten, Produktbeschreibungen oder sonstigen Unterlagen genannten Eigenschaften gelten als nicht zugesichert. Produktabbildungen im Webshop dienen der Illustration und können vom tatsächlichen Erscheinungsbild abweichen.

5. Selbstabholung / Click & Collect

5.1 Benachrichtigung über Abholbereitschaft

Bei Auswahl der Versandart Abholung/Click & Collect informiert biohelp Garten & Bienen Kundinnen und Kunden per E-Mail, sobald die Ware abholbereit ist. Die Abholung ist ausschließlich während der regulären Öffnungszeiten möglich.

5.2 Besondere Bestimmungen für verderbliche Waren

Bei Bestellungen, die verderbliche Lebendware (empfindliche Organismen mit begrenzter Haltbarkeit, z. B. Nützlinge oder Mikroorganismen) enthalten, übernimmt biohelp Garten & Bienen keine Haftung für Qualitätsverluste oder einen Wirkungsverlust, wenn die Abholung nicht innerhalb von zwei Werktagen ab Versand der Abholbenachrichtigung erfolgt.

5.3 Aufbewahrungsfrist und Entsorgung nicht abgeholter Ware

Click-&-Collect-Bestellungen werden ab Versand der Abholbenachrichtigung für einen Zeitraum von maximal vier Wochen für die Kundin/den Kunden bereitgehalten.

Vor einer Entsorgung nicht abgeholter Ware versendet biohelp Garten & Bienen zusätzlich eine Abholungserinnerung, die auf die bevorstehende Entsorgung hinweist. Wird die Ware trotz dieser Erinnerung nicht abgeholt, erlischt der Anspruch auf Übergabe der Ware automatisch, und biohelp Garten & Bienen ist berechtigt, die Ware zu entsorgen.

Bei verderblicher Lebendware ist biohelp Garten & Bienen berechtigt, diese auch vor Ablauf der vier Wochen zu entsorgen, sofern deren Zustand dies erfordert. Ein Anspruch auf Ersatz, Rückerstattung oder erneute Bereitstellung besteht in diesen Fällen nicht.

5.4 Kosten und Erstattungen

Nicht abgeholte Click-&-Collect-Bestellungen werden nicht rückerstattet. Dies gilt insbesondere für Nützlinge und andere nicht rückgabefähige Waren gemäß § 18 FAGG (Ausnahmen vom Widerrufsrecht) bzw. § 10 dieser AGB.

6. Lieferfristen

Die Lieferfristen variieren je nach Produkt. Bei Nützlingen liegt die durchschnittliche Lieferfrist bei 2 bis 10 Tagen. Saisonale Schwankungen und zuchtbedingte Verfügbarkeitsänderungen können zu längeren Lieferzeiten führen.

7. Gewährleistung

Für Gewährleistungsansprüche der Kundin bzw. des Kunden gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Bei Nützlingen oder anderen Waren mit kurzer Haltbarkeit

ist die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet, die Lieferung unverzüglich bei Erhalt auf offensichtliche Mängel zu prüfen und diese umgehend an biohelp Garten & Bienen zu melden. Unterbleibt diese Meldung, können daraus entstehende Gewährleistungsansprüche nicht geltend gemacht werden.

8. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Forderungen Eigentum der biohelp Garten & Bienen GmbH.

9. Zahlung

Für Bestellungen im Webshop gelten die im Checkout jeweils verfügbaren Zahlungsarten. Diese können je nach Produkt, Kundengruppe oder technischer Verfügbarkeit variieren.

Bei Bestellungen, die persönlich – etwa telefonisch oder per E-Mail – aufgegeben werden, erfolgt die Bezahlung ausschließlich per Rechnung.

Eigenmächtige Skontoabzüge werden ausnahmslos nicht akzeptiert.

biohelp Garten & Bienen behält sich vor, Aufträge erst nach vollständigem Zahlungseingang auszuführen. Im Falle des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem von der EZB bekanntgegebenen Basiszinssatz verrechnet. Für jede Mahnung können bis zu EUR 30,00 an Mahnspesen berechnet werden.

biohelp Garten & Bienen ist berechtigt, offene Forderungen an ein Inkassoinstitut und/oder einen Rechtsanwalt zu übergeben. Bei schuldhaftem Zahlungsverzug trägt die Kundin bzw. der Kunde sämtliche daraus entstehenden Kosten.

10. Rücktrittsrecht gemäß KSchG

Ist die Kundin bzw. der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), steht ihr bzw. ihm ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Tagen zu. Bei Ausübung des Rücktrittsrechts trägt die Verbraucherin bzw. der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen über:

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die biohelp Garten & Bienen keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (z. B. Nützlinge und andere verderbliche Lebendware),
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Be-

schaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

- alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Marktschwankungen abhängt,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen

Der volle Kaufpreis ist ab Zustandekommen des Vertrages gemäß Punkt 2 innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels ohne Abzug zu bezahlen.

Auf die nachfolgende Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des KSchG wird ausdrücklich hingewiesen.

10.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den mit uns abgeschlossenen Kaufvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte Person, die nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

biohelp Garten & Bienen GmbH
Kaplegasse 16 | 1110 Wien
Tel.: +43 1 767 98 51
Fax: +43 1 767 98 51 19
E-Mail: office@garten-bienen.at

10.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme jener zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung gewählt haben als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

10.3 Wertersatz

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

11. Warenrücknahme

Eine Rücknahme von Waren erfolgt ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Vereinbarung mit biohelp Garten & Bienen. Waren, die verderbliche Lebewesen enthalten (z. B. Nützlinge, Mikroorganismen), ebenso wie Waren mit kurzer Haltbarkeit oder nach Kundenspezifikation angefertigte Produkte (z. B. Fremdlablet), sind grundsätzlich von einer Rücknahme ausgeschlossen. Eine Erstattung des Kaufpreises oder eine Gutschrift erfolgt in diesen Fällen nicht.

12. Schadenersatz und Aufrechnungsverbot

Schadenersatzansprüche gegen biohelp Garten & Bienen sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von biohelp Garten & Bienen oder deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beruhen.

Eine Aufrechnung durch die Kundin bzw. den Kunden ist nur mit solchen Forderungen zulässig, die rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von biohelp Garten & Bienen ausdrücklich anerkannt wurden und im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertragsverhältnis stehen.

13. Anwendung von Pflanzenschutzmitteln

biohelp Garten & Bienen vertreibt ausschließlich in Österreich lizenzierte und verkehrsfähige Waren.

Pflanzenschutzmittel dürfen – vorbehaltlich weitergehender gesetzlicher Bestimmungen – nicht angewandt werden, wenn die Anwenderin bzw. der Anwender damit rechnen muss, dass deren Einsatz im Einzelfall schädliche Auswirkungen auf die Gesundheit von Menschen oder Tieren, auf das Grundwasser oder auf den Naturhaushalt haben kann.

Kundinnen und Kunden dürfen die Produkte ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Landes anwenden, in dem die Anwendung erfolgt. biohelp Garten & Bienen garantiert die Verkehrsfähigkeit der Produkte in Österreich, übernimmt jedoch keine Gewähr für deren Zulassung oder Anwendbarkeit außerhalb Österreichs.

Die in der Gebrauchsanleitung angegebenen Anwendungsbestimmungen sind strikt einzuhalten. Für Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung, Lagerung oder Abweichung von den gesetzlichen Vorgaben entstehen, übernimmt biohelp Garten & Bienen keine Haftung.

13.1 Besondere Hinweise zu Nützlingen und anderer Lebendware

Bei Nützlingen und anderen lebenden Organismen handelt es sich um verderbliche Lebendware, die biohelp Garten & Bienen in einwandfreier Qualität versendet bzw. übergibt. Die Qualität der Organismen kann durch Verzögerungen im Versand, durch verspätete Abholung oder durch abweichende Lagerbedingungen beeinträchtigt werden.

biohelp Garten & Bienen übernimmt keine Haftung für

Wirkungsverluste, die durch unsachgemäße Anwendung, unsachgemäße Lagerung oder durch Verzögerungen entstehen, die außerhalb des Einflussbereichs von biohelp Garten & Bienen liegen.

14. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt sowie andere unvorhersehbare, unabwendbare oder außergewöhnliche Umstände – insbesondere Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen oder das Ausbleiben von Lieferungen durch Zulieferer – befreien biohelp Garten & Bienen für die Dauer ihrer Auswirkungen und im Umfang ihrer Leistungshindernisse von der Verpflichtung zur Vertragserfüllung. Dies gilt auch dann, wenn ein solches Ereignis zu einem Zeitpunkt eintritt, in dem sich biohelp Garten & Bienen bereits in Verzug befindet, sofern biohelp Garten & Bienen den Verzug nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

15. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte und anderen rechtlichen Beziehungen mit biohelp Garten & Bienen gilt österreichisches Recht.

Das UN-Kaufrecht sowie sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen finden keine Anwendung.

Durch diese Rechtswahl werden Verbraucherinnen und Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Mitgliedstaat jedoch nicht die ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates gewährten Schutzrechte entzogen.

15.1 Salvatorische Bestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit später verlieren, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist der Sitz der biohelp Garten & Bienen GmbH.

Für Unternehmerinnen und Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB) wird für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen als Gerichtsstand der Sitz der biohelp Garten & Bienen GmbH in Wien vereinbart.

17. Alternative Streitbeilegung

Das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden ist uns besonders wichtig. Wir sind stets bemüht, etwaige Meinungsverschiedenheiten im direkten Austausch rasch und einvernehmlich zu lösen.

Verbraucherinnen und Verbraucher haben darüber hinaus die Möglichkeit, sich im Streitfall an eine von der Republik Österreich anerkannte alternative Streitbeilegungsstelle (ADR-Stelle) zu wenden. Eine Teilnahme an einem solchen Verfahren erfolgt durch biohelp Garten & Bienen nur auf freiwilliger Basis. Eine Übersicht über anerkannte ADR-Stellen in Österreich findet sich auf der Website des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz:

www.sozialministerium.at