

Datenschutzerklärung

der biohelp Garten & Bienen GmbH

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

biohelp Garten & Bienen GmbH
Kapleigasse 16 | 1110 Wien
E-Mail: datenschutz@garten-bienen.at
Telefon: +43 1 767 98 51

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den nationalen Datenschutzbestimmungen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse).

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1 Vertragserfüllung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung eines Vertrages. Dies umfasst insbesondere die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren, die Zahlungsabwicklung, die Kundenbetreuung, die Verwaltung eines Kundenkontos sowie die Durchführung von Selbstabholung bzw. Click & Collect.

3.2 Gesetzliche Verpflichtungen

Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeiten wir insbesondere steuer- und unternehmensrechtlich erforderliche Daten, etwa Rechnungs- und Zahlungsinformationen.

3.3 Berechtigte Interessen

Auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten wir Daten zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Betrugsprävention, zur Direktwerbung für ähnliche Produkte gemäß § 107 Abs. 3 TKG, zur Reichweitenmessung, zur Optimierung unseres Online-Angebots sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen.

3.4 Einwilligung

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, insbesondere bei Newsletter-Anmeldung oder der Verwendung nicht technisch notwendiger Cookies, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

4. Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse zur regelmäßigen Zusendung von Informationen über unsere Produkte und Angebote auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die Abmeldung ist jederzeit über den im Newsletter enthaltenen Abmeldelink oder per Mitteilung an uns möglich.

5. Direktwerbung

Wir verwenden personenbezogene Daten unserer Kundinnen

und Kunden, um über Produkte, Dienstleistungen und Angebote unseres Unternehmens zu informieren.

5.1 Direktwerbung per E-Mail

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, behalten wir uns vor, Ihnen Informationen zu ähnlichen Produkten aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von § 174 TKG 2021 (Bestandskundenregelung). Sie können dieser Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit kostenlos widersprechen.

5.2 Direktwerbung per Post (z. B. Katalogversand)

Name und Postanschrift, die wir im Rahmen einer Bestellung erhalten haben, verwenden wir gegebenenfalls auch für postalische Direktwerbung, beispielsweise zur Zusendung unseres Katalogs oder anderer Informationen zu unseren Produkten. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an Direktwerbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sie haben jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung zu widersprechen. Nach Eingang Ihres Widerspruchs werden Ihre Daten für diese Zwecke nicht mehr verwendet. Ein entsprechender Widerspruch kann jederzeit formlos an die oben angeführten Kontaktmöglichkeiten gerichtet werden.

6. Empfänger von Daten

Zur Vertragserfüllung übermitteln wir personenbezogene Daten an von uns eingesetzte Dienstleister, insbesondere Zahlungsdienstleister, Versand- und Logistikunternehmen, IT-Dienstleister sowie steuerliche Berater. Diese Dienstleister sind entweder als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO oder als eigenständig Verantwortliche tätig. Sie sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet und verarbeiten Daten ausschließlich im Rahmen unserer Weisungen oder auf eigener gesetzlicher Grundlage.

7. Datenübermittlung in Drittländer

Sofern personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch Abschluss von Standardvertragsklauseln oder bei Zertifizierung unter dem EU-US Data Privacy Framework.

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechnungs- und steuerrelevante Daten werden in der Regel sieben Jahre gespeichert. Vertragsbezogene Daten werden entsprechend den gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahrt. Newsletter-Daten speichern wir bis zu Ihrem Widerruf. Server-Logfiles werden grundsätzlich für maximal 30 Tage gespeichert. Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Daten gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt.

9. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies werden eingesetzt, um den sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website zu gewährleisten. Statistik- und Marketing-Cookies werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gesetzt. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über die entsprechende Funktion auf unserer Website anpassen.

10. Webanalyse mit Google Analytics

Google verarbeitet die Daten als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Wir verwenden Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd. Google Analytics verwendet Cookies zur Analyse der Nutzung unserer Website. Die IP-Adresse wird vor der Verarbeitung anonymisiert. Eine Übermittlung von Daten in die USA kann erfolgen. Google ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch entsprechende Cookie-Einstellungen verhindern.

11. Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Informationen durch unseren Hosting-Provider erhoben und gespeichert. Hierzu zählen insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL sowie Internet Service Provider. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Sicherstellung der System-sicherheit und Stabilität.

12. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unbefugten Zugriff zu schützen. Die Übertragung sensibler Daten erfolgt verschlüsselt mittels SSL-Technologie.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde beschweren.

14. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Website: www.dsb.gv.at

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an geänderte gesetzliche Vorgaben oder technische Entwicklungen anzupassen.